



gesund.de

Werkstudent Operations (w/m/d) – München oder mobil-flexibel

Gesundheit hat ein Zuhause. Werde ein Teil davon!

Wir suchen dich **ab sofort** an unserem Standort in München oder mobil-flexibel.

gesund.de ist die zentrale Gesundheitsplattform für Deutschland, die Endverbraucher und verschiedenste Akteure des Gesundheitswesens zusammenbringt. Unser großes Ziel ist es, alle Menschen in ganz Deutschland mit ihren Versorgern vor Ort zu verbinden. Damit schaffen wir ein einzigartiges Gesundheits-Ökosystem für die Menschen.

Zu deinen Aufgaben zählen:

- Du bist direkter & erster AnsprechpartnerIn für unsere B2C-Kunden
- Du bist Teil des operativen Supports beim technischen und strategischen Onboarding neuer Kunden
- Du stellst eine zentrale Beratungs- und Unterstützungsfunktion der Kunden auf ihrem Weg zur digitalen Gesundheits-Lösung dar
- Abteilungsübergreifende Projektarbeit sowie Vorbereitung von Präsentationen
- Unterstützung in den Bereichen Prozessmodellierung, Collaboration, E-Commerce & IT
- Weiterentwicklung des Customer-Service-Tools
- Mitwirkung bei der Gestaltung von Prozessen in den Bereichen Customer Support B2C & B2B
- Du bist AnsprechpartnerIn für IT-bezogene Fragestellungen der Kunden und eine wichtige Schnittstelle zwischen 1st und 2nd Level Support

Das solltest du mitbringen:

- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise sowie souveränes und freundliches Auftreten
- Kundenorientiertes Denken und Handeln sowie schnelle Auffassungsgabe
- Begeisterungsfähigkeit für Digitalisierung und Gesundheit
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Verhandlungsgeschick
- Immatrikulation?

Was dich auf deiner persönlichen Journey erwartet:

- Intensiver Onboarding- & Einarbeitungsprozess in enger Zusammenarbeit mit allen Ebenen
- Spannende Einblicke in ein schnell wachsendes MedTech Startup
- Gestaltungsfreiraum, um deine Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wissensaustausch innerhalb des Unternehmens
- Modernes Office in München oder mobil-flexibles Arbeiten, unabhängig von der Covid-19 Pandemie

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Bitte sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe zum frühestmöglichen Eintrittstermin an bewerbung@gesund.de.