



Innovation wird bei uns groß geschrieben!

Die HÄVG Rechenzentrum GmbH ist ein Spezialist für innovative Lösungen zur IT-gestützten Umsetzung von Verträgen zur Hausarztzentrierten Versorgung nach § 73b SGB V mit Firmensitz in Köln. Gemeinsam mit der HÄVG Hausärztliche Vertragsgemeinschaft AG werden neue und effiziente Ansätze für Abrechnungswege und -arten im Gesundheitswesen umgesetzt. Ziel ist es, die Abrechnung für die Ärzte zeitnah sowie bürokratiearm umzusetzen und gleichzeitig höchsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

r Verstärkung unseres Teams Kundenservice 1st Level suchen wir ab sofort

Werkstudenten (m/w/d)

- 20 Wochenstunden / 13 € pro Stunde –

Dein neues Aufgabengebiet

- Nach intensiver Einarbeitung in die Hausarztzentrierte Versorgung (HZV) bearbeitest Du in Eigenverantwortung die telefonischen Anfragen der an den HZV-Verträgen teilnehmenden Hausärzte und Medizinischen Fachangestellten
- Du unterstützt bei der Umsetzung, Abwicklung und Handhabung der HZV-Verträge, berätst bei Detailfragen kompetent und zuverlässig und wachst so täglich über Dich hinaus
- Zu Deinem Aufgabengebiet gehört auch die Aktualisierung und Pflege von relevanten Kundendaten und Gesprächsinhalten in unserer Verwaltungssoftware
- Darüber hinaus kümmerst Du Dich um schriftliche Kundenanfragen
- Du erhältst die Möglichkeit, spannende Einblicke in weitere Unternehmensbereiche zu erhalten, die hinter der HZV stecken

Das bringst Du mit

- Du bist eingeschriebene/r Vollzeitstudent/in an einer Fachhochschule oder Hochschule.
- Das Arbeiten mit den gängigen MS Office Programmen ist Dir vertraut
- Erste Kenntnisse im Gesundheitswesen sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung – Wichtig ist, dass Du Freude daran hast, Neues zu lernen und Dein Fachwissen zu erweitern
- Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für Dich höchste Priorität





- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen und arbeitest gerne im Team
- Zuverlässigkeit, Sorgfalt und eine strukturierte Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich
-

Wir bieten Dir

- Einen zukunftsfähigen, gesellschaftsrelevanten und sinnstiftenden Arbeitsbereich im Gesundheitswesen
- Ein umfangreiches und interdisziplinäres Onboarding
- Die Möglichkeit, das Unternehmen mit Deinen eigenen Ideen und Stärken mitzugestalten und Dich persönlich weiterzuentwickeln
- Ein offenes und transparentes Arbeitsumfeld, das auch durch unsere Unternehmens- und Teamevents gefördert wird
- Strukturen mit kollegialen Entscheidungswegen und einer hohen Eigenverantwortung
- Rahmenbedingungen, die es Dir ermöglichen Arbeit, Freizeit und Dein Studium in Einklang zu bringen, insbesondere durch eine flexible Arbeitskultur
- Ein gutes und gesundes Arbeitsumfeld mit Sportangeboten, elektrisch höhenverstellbaren Schreibtischen an jedem Arbeitsplatz und kreativen Arbeitsflächen

Kontakt

HÄVG Rechenzentrum GmbH | Edmund-Rumpler-Str. 2 | 51149 Köln
Melina Wiese, Personalreferentin | 02203-5756-1034

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, Dich kennen zu lernen!

Bewerben kannst Du Dich auf unserer Karriereseite unter

<https://www.haevg-rz.de/jobs/werkstudenten-m-w-d/>

