



gesund.de

Werkstudent:in Product & Operations (Service & Support) (m/w/d) – München oder Mobile Office

Deine Aufgaben

- Du bist erste:r Ansprechpartner:in für unsere B2B- und B2C- Kund:innen.
- Du beantwortest produktbezogene Fragestellungen der Kund:innen und bist damit eine elementare Schnittstelle im Rahmen einer kundenorientierten Produktentwicklung.
- Du bist Teil des operativen Supports beim technischen und strategischen Onboarding neuer Kund:innen.
- Du übernimmst eine zentrale Beratungs- und Unterstützungsfunktion bei der Gestaltung einer optimalen Customer Journey.
- Du sorgst durch Maßnahmen zur Qualitätssicherung u.a. für eine Steigerung von Transaktionen und der Service-Qualität.
- Du wirkst aktiv bei der Gestaltung von Prozessen im Bereichen Customer Support B2C und B2B sowie bei der Weiterentwicklung des Customer-Service-Tools mit.

Dein Profil

- Du studierst bestenfalls irgendwas mit Gesundheit oder hast andernfalls eine große Affinität zu Health-Themen.
- Dich prägt eine starke Hands On-Mentalität.
- Du zeichnest dich durch eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise aus, sowie durch die Fähigkeit, dich schnell in neue Fragestellungen hineinzudenken.
- Deine analytischen Fähigkeiten helfen dir Probleme aufzudecken und proaktiv Lösungen zu entwickeln.
- Dir fällt es leicht, dich in Kund:innen hineinzusetzen und für Customer Happiness zu sorgen – somit steht kundenorientiertes Denken stets im Fokus deiner Arbeit.
- Du brennst für Themen rund um Digitalisierung - dynamische Umfelder findest du spannend und nimmst diese als Herausforderung an.
- Du verfügst über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten sowie souveränes und freundliches Auftreten.

Warum wir?

- Spannende Erfahrungen in einem wachsenden Unternehmen der Gesundheitsbranche
- Gestaltungsfreiraum, um eigene Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen
- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten mit individueller Förderung
- Unterstützung durch ein hochmotiviertes, jung-dynamisches Team von Experten
- Arbeiten im Office in München oder dauerhaft im Mobile Office
- Stundenlohn: 13-15 €

gesund.de GmbH & Co KG •
Sitz München AG München •
HRA 11 36 99

USt-IdNr. DE 3 42 39 54 36

Gläubiger-Identifikationsnummer:
DE05ZZZ00002404509

KONTOVERBINDUNG
Commerzbank München
IBAN:DE95700400480721029700
BIC: COBADEFFXXX

Persönlich haftende Gesellschaft:
gesund.de Beteiligungsverwaltungs
GmbH • AG München •
HRB 26 15 30

GESCHÄFTSFÜHRER
Dr. Peter Schreiner,
Maximilian Achenbach,
Dr. Sven Simons

VORSITZENDER DES AUFSICHTSRATS
Dr. Roland Schütz